



Hauser exkursionen international GmbH
Spiegelstr. 9
81241 München
Tel.: 089 / 23 50 06-0
Fax: 089 / 23 50 06-99
e-mail: info@hauser-exkursionen.de
www.hauser-exkursionen.de

21. November 2008

Pressemitteilung

Trekkingreiseveranstalter Hauser exkursionen erhält für ausgezeichneten Service das Qualitätssiegel des Europäischen Tourismus Instituts

Unabhängiges Qualitätssiegel „Ausgezeichneter Reiseveranstalter 2009–2011“

Als erster Trekkingreisespezialist auf dem deutschen Reisemarkt und als einer der ersten Veranstalter überhaupt hat Hauser exkursionen das Gütesiegel vom Europäischen Tourismus Institut (ETI) an der Universität Trier GmbH für überdurchschnittlichen Kundenservice erhalten. Das Siegel wird jeweils für zwei Jahre vergeben.

Hauser exkursionen fünf Monate anonym vom ETI überprüft

Servicequalität stand im Mittelpunkt der anonymen Tester des Europäischen Tourismus Instituts. Fünf Monate ließ sich das gesamte Team von Hauser exkursionen an über 300 unterschiedlichen Qualitätskriterien messen. Ergebnis? Hauser hat die hohen Anforderungen an Qualität, Kundenfreundlichkeit und Service erfüllt und somit die Qualitätsprüfung des ETI erfolgreich bestanden. Damit ist der Münchner Trekkingreiseveranstalter mit Zweigstellen in Berlin und Wien sowie Repräsentanzen in Frankfurt und Zürich nicht nur Pionier im Hinblick auf Trekkingreisen und sozialverträglichen Tourismus; nun zählt er auch zu den Ersten, wenn es um Qualitätssicherung und Engagement im Service geht.

Bei Hauser exkursionen stehen die Reisegäste im Mittelpunkt

„Das Gütesiegel zeigt, dass wir das Vertrauen unserer Kunden verdienen. Unsere Spezialistinnen und Spezialisten geben ihr Fachwissen vor, während und nach der Reise an unsere Gäste weiter“, sagt Manfred Häupl, Geschäftsführer von Hauser exkursionen. Die volle Punktzahl erhielt Hauser z. B. hinsichtlich Struktur und Aufbau des Internets, der Zielgruppenorientierung und – was Manfred Häupl besonders freut – der Gesamtzufriedenheit mit der von einem ETI-Tester bewerteten Reise.

Rückfragen und weitere Infos:

Dr. Kundri Böhmer-Bauer
presse@hauser-exkursionen.de
089 / 23 50 06-12

Hauser exkursionen international besteht seit 35 Jahren und ist der führende Trekkingreiseveranstalter im deutschsprachigen Raum. Das Angebot umfasst weltweit mehr als 380 Routen unterschiedlichster Schwierigkeitsgrade und reicht vom Ausbildungsprogramm über einfache Wanderungen bis zu anspruchsvollen Expeditionen.

Europäisches Tourismus Institut GmbH

Das Europäische Tourismus Institut (ETI) ist seit 15 Jahren in zwölf Ländern in den Bereichen Markt- und Konsumforschung, Tourismus- und Regionalentwicklung sowie Organisationsentwicklung und Qualitätssicherung tätig. In mehr als 280 bisher durchgeführten touristischen Projekten wurden vor allem Destinationen (Länder, Bundesländer, Regionen, Gemeinden), touristische Betriebe (Reisebüros, Reiseveranstalter und Leistungsträger) sowie Bundesämter und Ministerien betreut. Gesellschafter des ETI sind die Länder Rheinland-Pfalz, Saarland, Luxemburg und die deutschsprachige Gemeinschaft Belgien. Geschäftsführer ist Prof. Dr. Heinz-Dieter Quack. Aufsichtsratsvorsitz: Staatssekretär Prof. Dr. Siegfried Englert.
www.eti.de